

28. September 2015

Wichtige Sicherheitsmitteilung Tausch der Filtertasse des Truma Gasfilters

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

als Hersteller von Premiumprodukten ist es der Truma Gerätetechnik GmbH und Co. KG wichtig, absolut zuverlässige und qualitativ hochwertige Produkte zu liefern. Im Rahmen unserer Qualitätssicherung haben wir einen Materialschaden an den Sichtfenstern der Filtertasse des Truma Gasfilters festgestellt. Dies ist auf eine fehlerhafte Verarbeitung durch einen Vorlieferanten zurück zu führen. Dieser Materialschaden kann zur Folge haben, dass unkontrolliert Gas über den Flaschenkasten ins Freie entweicht. Unter ungünstigen Umständen könnte dies Gasverpuffungen und Verletzungen nach sich ziehen. Zum jetzigen Zeitpunkt ist uns allerdings kein Fall von Gasverpuffungen oder Verletzungen bekannt. Betroffen sind alle Filtertassen seit Januar 2012.

Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden haben für uns oberste Priorität. Um jegliches Risiko zu vermeiden, hat sich Truma daher entschlossen, alle im Markt befindlichen Filtertassen durch eine neue Lösung zu ersetzen. Die Wahrscheinlichkeit, dass der Materialfehler bei Ihnen auftritt, ist sehr gering. Trotzdem bitten wir Sie, folgende Vorsichtsmaßnahmen zu beachten:

- **Bitte nehmen Sie unverzüglich die Gasanlage außer Betrieb**
- **Kontaktieren Sie Ihren Händler oder Truma, um kostenlos neue Filtertassen anzufordern**
- **Ersetzen Sie die alten Filtertassen durch neue**

Den Tausch können Sie schnell und einfach selbst durchführen. Vor dem Tausch muss die Gaszufuhr geschlossen werden. Schrauben Sie dann die alte Filtertasse ab – wie beim Filterpatronenwechsel – und die neue Filtertasse auf. Neue Filtertassen können Sie wie folgt bestellen:

- **Online: www.truma.com/new-gasfilter**
- **Bei allen Händlern und Servicepartnern: www.truma.com/dealersearch**

Rechtsform: Kommanditgesellschaft
Registergericht München HRA 56226
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Truma Gerätetechnik
Verwaltungs GmbH, Sitz Putzbrunn
Registergericht München HRB 50189

Geschäftsführer:
Robert Strauß
Frank Oster

Id.-Nr. DE 130250791
St.-Nr. 148/237/50103

Für Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Maßnahme entstehen, bitten wir um Verständnis. Für Ihre Unterstützung und Kooperation bedanken wir uns im Voraus.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne unter +49 (0) 89 46 17-20 20 an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG



Robert Strauß, Geschäftsführer

